

<b>Condizioni e norme tecniche di utilizzo dei servizi di rete NovaraWiFi</b>	<b>1</b>
1. Descrizione e caratteristiche del servizio	1
2. Erogazione del servizio	2
3. Impegni ed obblighi dell'utente	2
4. Responsabilità	3
5. Monitoraggio	3
6. Legge applicabile e foro competente	3
7. Privacy e trattamento dati	3
<b>INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679</b>	<b>4</b>
I. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI	4
II. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI	4
III. RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO	4
IV. FINALITÀ DEI TRATTAMENTI	4
V. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	4
VI. MODALITÀ DI RACCOLTA DEI DATI E TIPOLOGIA	5
VII. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI CONSERVAZIONE	5
VIII. DIRITTI DELL'INTERESSATO	5
IX. RECLAMO	6

## **Condizioni e norme tecniche di utilizzo dei servizi di rete NovaraWiFi**

Le presenti condizioni generali definiscono e disciplinano le modalità ed i termini in base ai quali il Comune di Novara mette a disposizione il servizio di rete senza fili, denominato NovaraWiFi.

### **1. Descrizione e caratteristiche del servizio**

1.1 Il servizio NovaraWiFi (di seguito servizio) consente di accedere a titolo gratuito, senza alcun onere e/o costo di installazione per l'utente, alla rete Internet in modalità WI-FI, senza fili, nelle aree cittadine coperte da servizio.

1.2 Il servizio può essere utilizzato dall'utente, residente o meno nella città di Novara, con proprie apparecchiature portatili (PC, smartphone, ecc.) compatibili e dotate di scheda di rete certificata dal marchio WI-FI opportunamente configurate. Resta pertanto a carico dell'utente l'onere di dotarsi a propria cura e spese della strumentazione tecnica necessaria per accedere al servizio.

1.3 Il servizio è fornito con gli obblighi di sicurezza applicabili, mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione da interferenze: dunque l'erogazione del servizio e la sua qualità non sono garantite. Il servizio è fornito con rete libera, non protetta da crittazione del traffico. Se ne sconsiglia pertanto l'utilizzo in caso di comunicazioni contenenti dati con carattere di riservatezza.

1.4 Con l'accesso al servizio l'utente dichiara di aver attentamente letto ed espressamente accettato tutti i termini e le condizioni di utilizzo del servizio indicate nel presente documento. e nell'informativa per la privacy che segue.

1.5 In nessun caso il Comune di Novara può essere ritenuto responsabile del mancato e/o inesatto adempimento da parte dell'utente di ogni eventuale procedura di legge e regolamento in relazione all'uso del servizio.

## **2. Erogazione del servizio**

2.1 Il Comune di Novara non offre alcuna garanzia e non è obbligato in alcun modo circa la qualità del servizio, in particolare con riguardo alla tenuta, bontà e perdurare dei collegamenti.

2.2 Il Comune di Novara si riserva il diritto di sospendere e/o interrompere e/o variare, in qualsiasi momento e senza onere di preavviso, il servizio e non potrà comunque essere considerato responsabile nei confronti sia dell'utente che di terzi per la intervenuta sospensione ovvero interruzione. In tal caso, l'utente non potrà vantare diritti all'utilizzazione del servizio.

2.3 Il Comune di Novara potrà integrare e/o modificare unilateralmente, in qualsiasi momento e senza preavviso, le condizioni e i termini del presente documento. Le eventuali modifiche e/o integrazioni potranno essere comunicate all'utente, tramite comunicazione sulla pagina di accesso ("Splash page"). La continuazione nell'utilizzo del servizio successivamente alla comunicazione implica di fatto l'accettazione delle nuove condizioni.

2.4 Saranno inoltre applicate le regole proprie del sistema WiFi4EU, come riportate nel portale <https://ec.europa.eu/inea/en/connecting-europe-facility/cef-telecom/wifi4eu>.

<https://ec.europa.eu/inea/en/connecting-europe-facility/cef-telecom/wifi4eu>.

## **3. Impegni ed obblighi dell'utente**

3.1 Il Comune promuove un atteggiamento collaborativo degli utenti e raccomanda il rispetto delle norme di "buona educazione" in uso sulla rete Internet, note come "Netiquette" divenute standard nel documento noto come "RFC 1855" (<http://www.rfc-editor.org>).

3.2 L'utente si impegna a non utilizzare il servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ai servizi di rete o a terzi o che violino leggi e regolamenti vigenti. In particolare, in via esemplificativa e non esaustiva, l'utente si impegna a non scambiare in rete, attraverso il servizio, materiale in violazione della legge sul diritto d'autore, o di altri diritti di proprietà intellettuale o industriale.

3.3 L'utente si impegna a:

- utilizzare il servizio per le finalità personali per cui è stato concesso, in particolare si impegna a non utilizzare il servizio per fini commerciali;
- dotare il proprio apparato WIFI di adeguate protezioni contro virus o altro genere di intrusioni, che possano arrecare danni a terzi o alla stessa rete NovaraWiFi;
- non inviare tramite posta elettronica messaggi pubblicitari e/o promozionali o comunicazioni ad altri utenti e/o gruppi di discussione senza che sia stato richiesto ed ottenuto il relativo consenso ovvero senza che tale invio sia stato sollecitato in modo esplicito (spam);
- non trasferire grosse moli di dati;
- non utilizzare strumenti (ad esempio peer to peer e sniffer) nelle aree di copertura che potrebbero influenzare negativamente le prestazioni della rete oltre che violare il diritto alla privacy degli utenti del servizio;
- non trasmettere materiale e/o messaggi che incoraggino terzi a mettere in atto una condotta illecita e/o criminosa passibile di responsabilità penale o civile;
- non immettere in rete informazioni che possano presentare forme o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo, razzista, diffamatorio, offensivo o che istighi alla violenza.

- rispettare eventuali ulteriori regole e indicazioni operative che verranno date dal Comune di Novara.

3.4 L'utente si impegna a non occupare il canale radio per scopi diversi da quelli di ricevere il servizio di rete wireless fornito dal Comune di Novara, né tantomeno ad installare access point o ripetitori WIFI senza aver ricevuto esplicito consenso da parte del Comune di Novara.

3.5 Il Comune di Novara si riserva il diritto di cessare l'erogazione del servizio unilateralmente e in qualsiasi momento, senza obbligo di alcuna motivazione, senza preavviso e senza alcun indennizzo, qualora determini, a suo insindacabile giudizio, che vi siano gravi violazioni agli obblighi qui indicati.

#### **4. Responsabilità**

4.1 L'utente è responsabile di ogni violazione delle presenti condizioni d'uso e si impegna a non utilizzare il servizio in modo improprio, in violazione di leggi, regolamenti o provvedimenti amministrativi e si assume ogni responsabilità in merito alla corretta fruizione del servizio. L'utente si impegna a tener indenne il Comune di Novara da qualsiasi pretesa e rivendicazione a qualsiasi titolo avanzate anche da terzi in relazione all'utilizzo del servizio.

4.2 L'utente si assume ogni responsabilità ed onere circa il contenuto e le forme delle comunicazioni realizzate tramite il servizio e si impegna a tenere indenne il Comune di Novara da ogni pretesa o azione di terzi, in conseguenza a tali comunicazioni. Con tale presa di responsabilità, l'utente esonera espressamente il Comune di Novara da qualunque responsabilità e onere di accertamento e/o controllo al riguardo.

4.3 L'utente s'impegna a tenere indenne il Comune di Novara da tutte le eventuali perdite, danni, costi e oneri, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere sostenute dall'utente in conseguenza dell'utilizzo del servizio.

4.4 Il Comune di Novara non sarà responsabile verso l'utente e/o suoi aventi causa e verso terzi per i danni diretti, indiretti o consequenziali, comprese le perdite e i costi supportati in conseguenza a sospensioni o interruzioni del servizio.

#### **5. Monitoraggio**

5.1 L'utente prende atto ed accetta che le frequenze radio ed il traffico di rete wireless potranno essere monitorate allo scopo di mantenere le prestazioni della rete wireless ad un livello adeguato.

#### **6. Legge applicabile e foro competente**

6.1 Le presenti condizioni d'uso sono disciplinate dalle legge italiana e comunitaria, ove applicabile. Per quanto non espressamente previsto nel presente documento si applicano le norme vigenti.

6.2 Per tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione alle presenti condizioni d'uso, incluse le controversie nell'interpretazione, efficacia, validità ed esecuzione, sarà competente in via esclusiva il Foro di Novara.

6.3 Nel caso in cui alcune disposizioni contenute nelle presenti condizioni d'uso fossero ritenute nulle e/o invalide e/o inefficaci le restanti dovranno comunque ritenersi pienamente valide efficaci.

#### **7. Privacy e trattamento dati**

7.1 Si applicano le norme di cui al paragrafo che segue.

## **INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679**

### **I. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

Il titolare del trattamento è il Comune di Novara con sede legale Via Fratelli Rosselli, 1, 28100 Novara NO - (Cod. Fiscale./P.IVA 00125680033) rappresentato dal Sindaco Legale rappresentante del Comune ai sensi del GDPR 2016/679. I dati di contatto del titolare sono:  
- Tel. 39- 03213701 - E-mail: [sindaco@comune.novara.it](mailto:sindaco@comune.novara.it)

### **II. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

Il Comune di Novara ha nominato Responsabile della Protezione dei Dati (RPD o DPO), disponibile presso il Comune di Novara, Via Fratelli Rosselli, 1, – mail: [dpo@comune.novara.it](mailto:dpo@comune.novara.it)

### **III. RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO**

I dati personali raccolti, in forma anonima dato che non sono richiesti dati personali per la registrazione al servizio, sono trattati da personale previamente autorizzato al trattamento, a cui sono impartite, ai sensi dell'art. 32 par. 4 del Regolamento, idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, volti alla concreta tutela dei suoi dati personali. La informiamo che l'Ente può avvalersi di soggetti terzi per l'espletamento di attività e relativi trattamenti di dati personali di cui manteniamo la titolarità. Conformemente a quanto stabilito dalla normativa, tali soggetti assicurano livelli di esperienza, capacità e affidabilità tali da garantire il rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza dei dati.

Con specifico riferimento alle finalità del trattamento di cui alla presente informativa, l'Ente ha individuato il dirigente pro tempore del servizio struttura tecnologica dell'ente e per la smart city quale Responsabile del trattamento per la gestione tecnologica del servizio.

### **IV. FINALITÀ DEI TRATTAMENTI**

I dati personali raccolti sono trattati in modo lecito, corretto e trasparente e sono raccolti per la finalità determinata della sua successiva attestazione di presenza nonché anonima per finalità statistiche. I suoi dati personali sono raccolti per la finalità specifica di consentire la fruizione del servizio e i suoi dati saranno trattati in modo non incompatibile con tali finalità, senza profilazione.

### **V. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

Ai sensi del Regolamento UE 679/2016 il trattamento avverrà nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, adeguatezza, pertinenza e necessità di cui all'art. 5, mediante strumenti manuali, informatici e telematici in modo pertinente e limitato a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati e, comunque, in modo da garantire la massima sicurezza e riservatezza e sempre in conformità alla normativa in vigore. L'Ente adotterà tutte le misure tecniche adeguate a proteggere i suoi dati. Ai sensi dell'art. 6, comma 1, paragrafo e) del Regolamento, il trattamento è necessario per l'esecuzione di compiti di interesse pubblico o connessi all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Comune di Novara e non necessita del suo consenso. Specificatamente, il trattamento dei

dati personali acquisiti durante l'utilizzo del servizio WiFi viene effettuato dal Titolare per lo svolgimento di funzioni istituzionali e, in particolare, è finalizzato esclusivamente ad offrire il servizio di WiFi a banda ultra larga, pubblico, libero, senza autenticazione e gratuito, identificato nell'intero del territorio del Comune di Novara, con SSID NovaraWiFi, WiFi4EU o altro SSID trasmesso, come da pagina di accesso al servizio e controllare il corretto funzionamento dello stesso. I dati sono anonimizzati e cancellati dopo 7 (sette) giorni, vengono trattati in maniera aggregata anche per fini statistici e i relativi identificativi dell'IP del dispositivo di collegamento sono cancellati decorsi il tempo di 7 (sette) giorni.

## **VI. MODALITA' DI RACCOLTA DEI DATI E TIPOLOGIA**

Il servizio WIFI, nella raccolta dati è improntato al principio di minimizzazione, nel corso del suo normale funzionamento, raccoglie, in modo automatico, solo alcuni dati personali dell'interessato necessariamente correlati alle attività tecniche strumentali alla resa del servizio in questione. Inoltre sono trattati i dati del dispositivo mobile e i dati personali dell'utente quali ora di accesso alla rete da parte del dispositivo mobile; ora di disconnessione dalla rete; identificativo MAC address del dispositivo mobile che anche se automaticamente anonimizzato nonché le informazioni al riguardo dell'access point al quale il dispositivo mobile si è connesso. Tale informazione in ogni caso non consente il tracciamento dell'ubicazione o degli spostamenti, consentendo solo l'uso dei dati indispensabili per l'accesso al servizio o per individuare, a posteriori, eventuali illeciti.

## **VII. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI CONSERVAZIONE**

Il Titolare del trattamento non effettua trasferimento di dati al di fuori dell'Unione Europea. I suoi dati personali non sono oggetto di comunicazione o diffusione. I dati sono conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità per le quali i dati sono raccolti e trattati e, in ogni caso, per non più di 1 anno, salvo che non ricorra un obbligo di conservazione ulteriore per espressa disposizione normativa o di sicurezza pubblica. I dati del traffico non sono conservati in chiaro ma il sistema consente di individuare, a posteriori, i responsabili di condotte illecite.

## **VIII. DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Come interessato al trattamento potrà esercitare tutti i diritti previsti dall'articolo 15- 22 e ss. del Regolamento europeo 2016/679 e il Comune di Novara in qualsiasi momento le consentirà di esercitare i diritti di seguito riportati:

- diritto di accesso, finalizzato a consentirle di conoscere quali dati siano trattati e tutte le informazioni relative al trattamento senza pregiudizio e con limitazioni rispetto ai dati di altri soggetti interessati nel trattamento;
- diritto di rettifica, finalizzato a consentirle di richiedere la modifica dei dati poiché inesatti od obsoleti;
- diritto alla portabilità, finalizzato a consentirle di ottenere copia dei dati che vengono trattati, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, al fine di facilitare un eventuale trasferimento dei dati verso un altro titolare del trattamento, diverso dal Comune di Novara;

- diritto di limitazione del trattamento, finalizzato a consentirle di poter limitare il trattamento dei propri dati, a condizione che ricorra una delle ipotesi previste dalla disciplina applicabile come trattamento obbligatorio o di interesse pubblico;
- diritto alla cancellazione;
- diritto di opposizione. L'esercizio dei suoi diritti potrà avvenire attraverso: a) l'invio di una e-mail all'indirizzo [dpo@comune.novara.it](mailto:dpo@comune.novara.it); b) l'invio di una richiesta scritta indirizzata al Comune di Novara con sede legale in Novara, Via Rosselli, 1 – 28100 Novara.

## **IX. RECLAMO**

Quale interessato ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo ai sensi dell'articolo 77 del Regolamento. In Italia la funzione di autorità di controllo è esercitata dal Garante per la protezione dei dati personali (<https://www.garanteprivacy.it>).